

KANDUNGAN

MUKA SURAT

ABSTRAK	ii
PENGHARGAAN	v
ISI KANDUNGAN	vi
TRANSLITERASI	xi
SENARAI RAJAH	xii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI LAMPIRAN	xiii
SENARAI SINGKATAN	xiii
 PENDAHULUAN	
Pengenalan	xv
Latar belakang kajian	xvi
Objektif kajian	xviii
Hipotesis kajian	xix
Kepentingan kajian	xxi
Skop kajian	xxii
Masalah kajian	xxiv
Kajian lepas	xxvii
Sistematika penulisan	xxxv

BAB SATU: METODOLOGI KAJIAN

1.0	Pengenalan	1
1.1	Pengumpulan data	1
1.2	Populasi kajian	3
1.3	Peralatan kajian/ instrumen kajian	6
1.4	Rangka kerja kajian	18
1.5	Proses pengumpulan data	20
1.6	Penganalisaan data	21

BAB DUA: KONSEP PERSONALITI DAN SIKAP (GELAGAT INDIVIDU)

2.0	Pengenalan	23
2.1	Definisi manusia	24
2.1.1	Manusia dari perspektif Islam	24
2.1.2	Manusia dari perspektif Barat	25
2.2	Definisi personaliti	26
2.3	Teori personaliti	33
2.3.1	Teori psikoanalisis	34
2.3.2	Teori Humanistik	36
2.3.3	Teori sifat semulajadi	38
2.4	Penentu-penentu personaliti	41
2.4.1	Warisan	41
2.4.2	Persekitaran	42
2.4.3	Situasi	45
2.5	Definisi sikap	46
2.6	Komponen sikap	48
2.6.1	Kognitif (pemikiran)	48

2.6.2	Afektif (emosi)	49
2.6.3	Gelagat (Tingkah laku)	49
2.7	Sumber-sumber sikap	50
2.7.1	Faktor sosialisasi	50
2.7.2	Faktor pengalaman hidup	50
2.7.3	Faktor pendedahan yang berpanjangan	51
2.8	Personaliti dan sikap menurut pandangan Islam	52
2.8.1	Roh	58
2.8.2	Nafsu atau <i>nafs</i>	58
2.8.3	Hati atau <i>Qalb</i>	59
2.8.4	Akal atau <i>al-aql</i>	60
2.9	Rumusan	61

BAB TIGA: KESAN DAN PENGARUH PERSONALITI DAN SIKAP TERHADAP PRODUKTIVITI KERJA

3.0	Pengenalan	63
3.1	Definisi produktiviti	64
3.1.1	Produktiviti menurut perspektif Islam	65
3.2	Pengukuran personaliti dan sikap	69
3.2.1	Pengukuran personaliti	70
3.2.2	Pengukuran sikap	72
3.3	Jenis-jenis sikap	73
3.3.1	Kepuasan kerja	73
3.3.2	Penglibatan kerja	73
3.3.3	Komitmen pada organisasi	74
3.4	Jenis-jenis personaliti	75
3.4.1	<i>Extrovert</i>	75
3.4.2	<i>Introvert</i>	76
3.4.3	Neurotik	76
3.4.4	Psikotik	77

3.5	Ciri-ciri utama personaliti yang mempengaruhi gelagat organisasi	81
3.5.1	Lokus kawalan	81
3.5.2	Machiavellianisme	82
3.5.3	Nilai sendiri	83
3.5.4	Kecenderungan menanggung risiko	83
3.5.5	Personaliti jenis A dan B	83
3.6	Pemadanan personaliti dengan pekerjaan	84
3.6.1	Pemadanan personaliti dengan pekerjaan pada zaman Rasulullah	87
3.7	Pembentukan personaliti dan sikap muslim	88
3.8	Rumusan	90

BAB EMPAT: LATAR BELAKANG TEMPAT KAJIAN

4.1	Sejarah ringkas Universiti Malaya (UM)	91
4.1.1	Akademi/ fakulti UM	93
4.1.2	Kolej-kolej kediaman pelajar	94
4.1.3	Kemudahan-kemudahan yang disediakan oleh UM	95
4.2	Misi Korporat Universiti Malaya	96
4.3	Objektif Universiti Malaya	96

BAB LIMA: DAPATAN KAJIAN

5.0	Pengenalan	97
5.1	Latar belakang responden	97
5.1.1	Jantina responden	98
5.1.2	Umur responden	98
5.1.3	Taraf perkahwinan responden	99
5.1.4	Tempoh perkhidmatan responden	100
5.1.5	Pangkat jawatan responden	101
5.1.6	Pendidikan tertinggi responden	101
5.1.7	Bidang penyelidikan responden	102
5.1.8	Gaji responden	103

5.2	Keputusan kajian	103
5.2.1	Jenis personaliti responden	104
5.2.2	Jenis sikap yang terdapat pada responden	105
5.3	Hubungan personaliti dengan produktiviti kerja	108
5.4	Hubungan sikap dengan produktiviti kerja	110
5.4.1	Hubungan penglibatan kerja dengan produktiviti kerja	110
5.5	Hubungan diantara ciri-ciri individu dengan produktiviti kerja	114
5.6	Rumusan	122

BAB ENAM: KESIMPULAN, SARANAN DAN PENUTUP

6.0	Pendahuluan	124
6.1	Kesimpulan	124
6.2	Cadangan	129
6.2.1	Cadangan untuk kajian akan datang	131
6.3	Penutup	131

Transliterasi

Transliterasi ini mengikut panduan penulisan tesis / disertasi (2001) KL : APIUM

Huruf Arab	Nama &Transkripsi
ا	a , (Hamzah)
ب	b
ت	t
ث	th
ج	j
ح	h
خ	kh
د	d
ذ	dh
ر	r
ز	z
س	s
ش	sy
ص	s
ض	t
ط	z
ظ	,
ع	gh
ف	f
ق	q
ك	k
ل	l
م	m
ن	n
ه	h
و	w
ي	y
.	h

Diftong

Huruf Arab	Nama & transkripsi
او	aw
أى	ayy
ي	
و	uww

SENARAI RAJAH

Rajah 1.1	Pembahagian Item Positif dan Negatif EPQ (Ujian personaliti Eysenck)
Rajah 1.2	Sub skala sikap dan bilangan item positif dan negatif
Rajah 1.3	Model rangka kerja kajian

SENARAI JADUAL

Jadual 1.1	Pembahagian fakulti kepada dua aliran
Jadual 1.2	Bilangan sampel
Jadual 1.3	Jumlah populasi, sampel dan responden
Jadual 3.1	Pemadanan Personaliti dengan Pekerjaan
Jadual 4.1	Jumlah Bilangan Responden
Jadual 4.2	Jumlah sample
Jadual 5.1.1	Taburan responden mengikut jantina
Jadual 5.1.2	Taburan responden mengikut umur
Jadual 5.1.3	Taburan responden mengikut taraf perkahwinan dan jantina
Jadual 5.1.4	Taburan responden mengikut tempoh perkhidmatan
Jadual 5.1.5	Taburan responden mengikut pangkat
Jadual 5.1.6	Taburan responden mengikut pendidikan tertinggi
Jadual 5.1.7	Taburan responden mengikut bidang penyelidikan
Jadual 5.1.8	Taburan pendapatan responden
Jadual 5.2	Jenis personaliti responden
Jadual 5.2.2(a)	Tahap penglibatan kerja responden
Jadual 5.2.2(b)	Tahap kepuasan kerja responden
Jadual 5.2.2.(c)	Tahap iltizam kerja responden
Jadual 5.2.2(d)	Tahap hubungan responden dengan Allah
Jadual 5.3.	Hubungan personaliti dengan produktiviti kerja
Jadual 5.3.1	Tahap hubungan jenis personaliti dengan produktiviti kerja
Jadual 5.4	Hubungan di antara sikap dengan produktiviti
Jadual 5.4.1(a)	Hubungan di antara penglibatan kerja dengan produktiviti
Jadual 5.4.1(d)	Hubungan di antara tahap hubungan dengan Allah dengan produktiviti

- Jadual 5.5 Hubungan ciri-ciri individu dengan produktiviti kerja
 Jadual 5.5(a) Hubungan di antara faktor umur dengan tahap produktiviti
 Jadual 5.5(b) Hubungan di antara faktor jantina dengan tahap produktiviti
 Jadual 5.5(c) Hubungan di antara faktor taraf perkahwinan dengan tahap produktiviti
 Jadual 5.5(d) Hubungan di antara faktor tempoh perkhidmatan dengan tahap produktiviti

SENARAI LAMPIRAN

- Lampiran satu : Surat menjalankan ujian rintis
 Lampiran dua : Surat mengedarkan borang soal selidik
 Lampiran tiga : Borang soal selidik
 Lampiran empat : Surat akuan menjalankan kajian penyelidikan
 Lampiran lima : Carta organisasi Universiti Malaya
 Lampiran enam: Keputusan SPSS
 Lampiran tujuh: Laporan tahunan Universiti Malaya.

SENARAI SINGKATAN

Abd	Abdul
B.	Bin
Bil.	Bilangan
Bt	Binti
&	Dan
Cet.	Cetakan
Dr.	Doktor Falsafah
ed	edited atau disungting oleh
et al	Bagi mengambil tempat nama-nama penulis lain sekiranya buku berkenaan dihasilkan oleh lebih dari dua orang penulis.
ibid	Ibidem(Pada rujukan yang sama seperti sebelumnya)